

Qualitätspolitik der IBB Anlagenbau GmbH

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben oberste Priorität. Wir hören aufmerksam zu und tun unser Möglichstes, um alle Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden zu erfüllen. Wir suchen stets nach individuellen, bedarfsgerechten Lösungen um eine dauerhafte Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter und ihr Know how sind unsere Stärke. Das Verantwortungsbewusstsein und die Kompetenz eines jeden Mitarbeiters wird ständig gefordert und gefördert. Durch ein passendes Arbeitsumfeld und regelmäßige Weiterbildungen werden wir unsere Mitarbeiter darin unterstützen, sich kontinuierlich weiter zu entwickeln.

Gleichbehandlung

Wir schützen unsere Beschäftigten vor Diskriminierung jeglicher Art. Dafür werden alle Mitarbeiter/Innen regelmäßig unterwiesen und für das Thema sensibilisiert. Bei Verstößen gegen das Gleichbehandlungsgesetz werden angemessene Maßnahmen ergriffen. Der Schutz unserer Beschäftigten gilt auch gegenüber Dritten, z.B. Kunden oder Lieferanten.

Externe Anbieter

Unsere Lieferanten und Dienstleister tragen wesentlich zur Qualität unserer Produkte bei. Deshalb wählen wir unsere Partner sorgfältig aus und führen Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen.

Einhaltung von gesetzlichen und behördlichen Forderungen

Wir wollen Produkte herstellen, die die Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Alle unsere Verfahren unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke, Gesetze und behördlicher Vorgaben.

Kontinuierliche Verbesserung

Alle unsere Abläufe werden regelmäßig überprüft mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung. Durch diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte festgelegt, deren Umsetzung oberste Priorität hat.

Verpflichtung der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das QM-System seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Fehler im System werden systematisch untersucht um eine fortlaufende Verbesserung des QMS zu erreichen. Die Geschäftsführung stellt zudem sicher, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden. Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken werden ermittelt und festgelegt, die Wirksamkeit dieser Maßnahmen wird regelmäßig überprüft.

Die Grundsätze unseres QMS bilden die Grundlage unseres Denkens und Handelns.

Alzenau, den 25. November 2019



J. Havranek,
Geschäftsführer



A. Achrainer,
Geschäftsführer



A. Seifarth
Geschäftsführer